

Procedimentos Marketplace

Para que o franqueado possa trabalhar com o marketplace o mesmo precisa cumprir dois requisitos, precisa estar no plano master, ou ser convidado pela FRANQUEADORA para participar dos modelos.

Como trabalhar no Marketplace

Para trabalhar no marketplace o FRANQUEADO, precisa possuir um CNPJ e também o mesmo precisa adquirir ou ter estoque a pronta entrega, assim cumprindo as regras dos marketplace.

Como saber quais produtos começar no marketplace?

Indicamos para começo no marketplace os principais produtos, como: Bolsas, Maquiagens e Camisas.

Consigo trabalhar no marketplace no Dropshipping?

Não.

Preciso emitir nota fiscal no marketplace?

Sim. em nossa loja no plano master temos disponível a integração para emissão de nota fiscal.

Procedimentos de Nota Fiscais Para Venda Online

¹ Quando um cliente final faz uma compra no site do “FRANQUEADO” o mesmo deverá enviar a declaração de conteúdo juntamente com a nota fiscal do produto, para que a Lady Griffe envie o produto para o cliente.

² Caso o “FRANQUEADO” não possua CNPJ ao comprar o produto na “FRANQUEADORA” a mesma emitirá a nota fiscal do produto do valor pago pelo “FRANQUEADO”, em nome do seu cliente final.

³ Caso o “FRANQUEADO” não deseje que a “FRANQUEADORA” envie a nota fiscal no nome da mesma, o “FRANQUEADO” deverá autorizar a “FRANQUEADORA” enviar a declaração de conteúdo em nome do “FRANQUEADO, para o cliente final

obs: Caso o franqueado não emita a nota fiscal a Lady Griffe enviará o produto somente com a declaração de conteúdo, a franqueadora se eximindo de qualquer responsabilidade fiscal do produto.

Qual investimento inicial para o marketplace?

Investimento inicial será para estoque, aconselhamos no mínimo um capital de giro de R\$5.000,00

Qual custo eu tenho com marketplace?

A comissão de cada produto vendido pode variar de 15% a 20% dependendo do marketplace.

Qual papel na lady griffe nos Marketplace ?

A lady Griffe se torna um elo entre o franqueado e o fornecedor, uma vez que o franqueado não possui experiência com vendas nem tem um relacionamento com fornecedores, a lady griffe fica responsável por repassar as mesmas condições de preço que ela tem para o franqueado, para que o mesmo possa ter competitividade no mercado online.

Qual a contra indicação de produtos no marketplace?

Os produtos no marketplace são bem competitivos, sempre indicamos que trabalhe com produtos que tenham mais margem e sempre garantido todos os direitos do seu futuro cliente, como, nota fiscal e etc. Os perfumes importados não indicamos subir no marketplace uma vez que alguns marketplace precisam de autorização para venda do mesmo oficial e por ter muita concorrência desleal, na qual pessoas competem sem esta garantindo o direito por lei obrigatório, como nota fiscal e ICMS do produto.

Quem faz o envio dos produtos no Marketplace?

Os envios são feitos pelo próprio franqueado, uma vez que os dados cadastrais do CNPJ precisam ser o mesmo de envio.

Ex: Um franqueado que está trabalhando com marketplace que reside em **Manaus** o envio e a venda vão ser focados naquela região, pois as vendas na internet se resumem a preço e a entrega rápida. Alguns Marketplace trabalham com sistema de etiqueta automática, quando uma venda é realizada o próprio marketplace emite a etiqueta com os dados fornecidos pelo cadastro, ou seja se uma venda é feita em manaus a entrega terá que ser feita na própria cidade, impossibilitando a entrega ser feita no RIO DE JANEIRO, uma vez que os prazos e preços de entrega são diferentes.

Como funciona a reserva de estoque ?

A reserva de estoque feita pelo marketplace, terá que ser analisada e aprovada pelo gerente responsável, caso seja aprovada precisa cumprir alguns critérios antes de iniciar a operação, como:

- *CNPJ NO MESMO ESTADO QUE A "FRANQUEADORA"
- *RESERVA MÍNIMA DE R\$5.000,00

Vantagens e desvantagens

Vantagem

- A audiência para começar a vender online
- Participação em grandes campanhas de marketing

Desvantagens

- Concorrência mais acirrada
- Comissão paga pelo produto vendido.

Como incluir meu site com os Marketplaces?

No plano master abrimos a plataforma para que o franqueado trabalhe vinculando seu site com o marketplace. A maneira de como coligar seu site com outros marketplace é através de uma implementação, essa implementação é feita de duas formas, a primeira é utilizando o nosso próprio sistema junto com a skyhub na qual trabalha com implementação com os seguintes marketplace, Americanas, Submarino e Shoptime através da skyhub. A segunda forma é através de outras implementadoras, como o Bling.

Como utilizar a skyhub passo á passo?

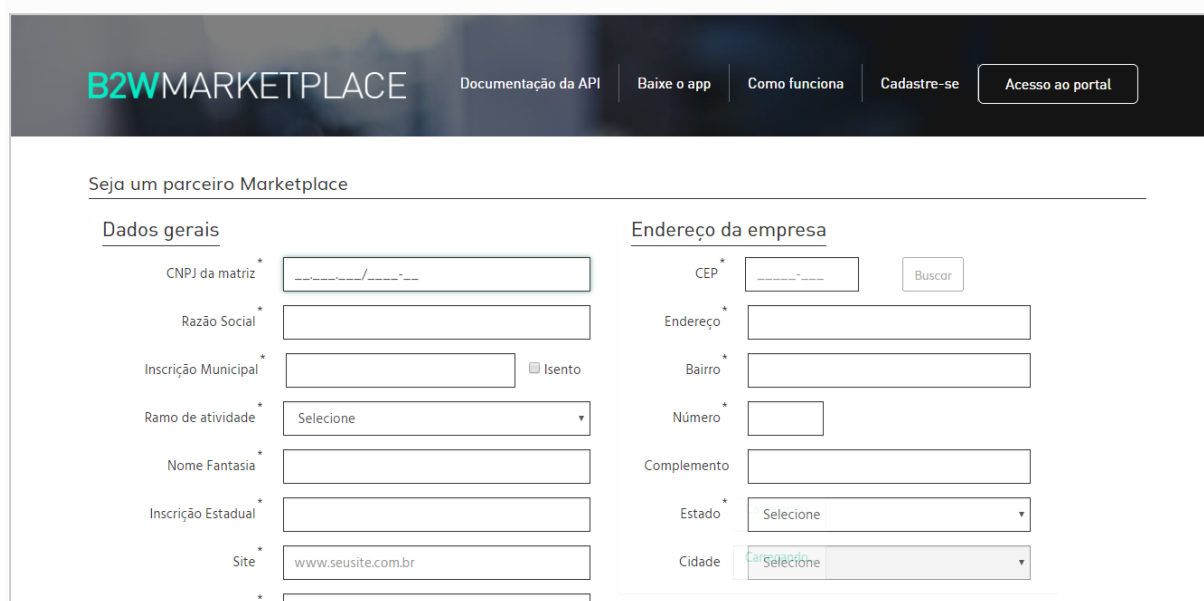
O **B2W Marketplace** é uma plataforma que permite que você venda seus produtos nas vitrines da Americanas.com, Submarino, Shoptime entre outras. A B2W funciona como um mediador entre você e o cliente, oferecendo o tráfego mais qualificado e a melhor experiência de compra.

Para configurar o B2W em sua loja virtual é necessário utilizar uma **integradora** para fazer a comunicação entre sua loja e o Marketplace.

Nós utilizamos a **Skyhub** como integradora com a **B2W** e neste tutorial você aprenderá passo a passo como criar sua conta e ativá-la em sua loja virtual.

1. Criando cadastro na B2W

Para realizar seu cadastro no Marketplace da B2W, [CLIQUE AQUI!](#) Você será direcionado para o formulário de cadastro. Basta então preencher com todas as suas informações:



The screenshot shows the B2W Marketplace registration page. At the top, there's a navigation bar with the B2W logo and links for API documentation, app download, how it works, registration, and portal access. The main heading is 'Seja um parceiro Marketplace'. The form is divided into two columns: 'Dados gerais' and 'Endereço da empresa'. The 'Dados gerais' column includes fields for CNPJ da matriz, Razão Social, Inscrição Municipal (with an 'Isento' checkbox), Ramo de atividade (a dropdown menu), Nome Fantasia, Inscrição Estadual, Site (pre-filled with 'www.seusite.com.br'), and Empresa. The 'Endereço da empresa' column includes fields for CEP (with a 'Buscar' button), Endereço, Bairro, Número, Complemento, Estado (a dropdown menu), and Cidade (a dropdown menu with a 'Carregar' button).

Note que nos dois últimos campos do formulário é solicitada a “**Plataforma/ERP**” e a “**Integradora**”. Selecione nas respectivas opções “**LojaVirtual**” e “**SkyHub**”, conforme o exemplo abaixo, e então clique em “**Cadastrar**”:

Walmart

Integra seu sistema com a B2W (API)

Plataforma/ERP *

LOJAVIRTUAL

←

Integradora *

SKYHUB

←

Integrar com a B2W Marketplace significa conectar a sua empresa com a nossa.
Como? Através de uma API (Interface de Programação de Aplicativos) que interligue funções de um sistema para o outro, compartilhando informações de produtos e frete.
Vantagens? Reduza o tempo de execução dos processos, facilite o fluxo de informação e melhore sua performance de vendas.

Cadastrar

Após preencher todos os dados corretamente e clicar em “Cadastrar”, uma mensagem de “Bem Vindo” será exibida, e então basta aguardar o e-mail de ativação da conta que a B2W enviará pra você:



2. Completando cadastro na B2W

Após receber o e-mail de ativação da B2W, você será direcionado para a página onde deverá completar seus dados, basta seguir todos os passos do formulário e finalizar seu cadastro:

B2W MARKETPLACE Galera do Narguile PATRICIA TIEMI ODA

DASHBOARD PRODUTOS VENDAS SAC FINANCEIRO CONFIGURAÇÕES AJUDA

1 Dados Bancários 2 Contrato Social 3 Assinar contrato 4 Webstore 5 Frete

Dados bancários da sua empresa

Atenção! A conta corrente deve ser do CNPJ do cadastro da loja.
Se a conta for de outro CNPJ ou de pessoa física, não será possível o repasse.

CNPJ * 27.382.615/0001-86

Banco * Selecione ▼

Agência *

Conta *

Nome do favorecido * Nome do favorecido

Ajuda

Com seus dados completos e seu cadastro finalizado, você já será direcionado para a página inicial do sistema B2W, e então poderá ir para o próximo passo para configurar a integradora, Skyhub.



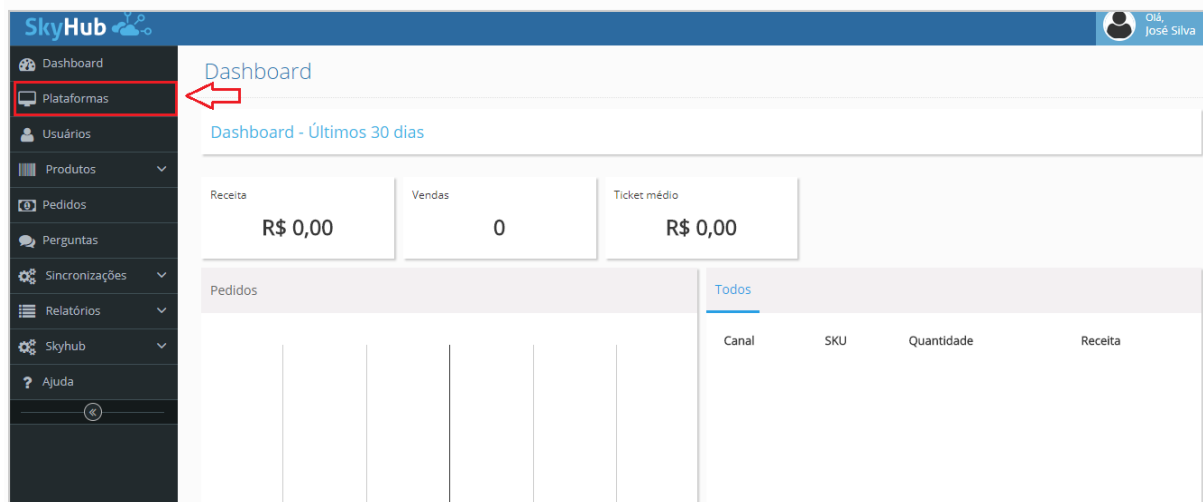
3. Utilizando a Integradora SkyHub

Para enviar seus produtos para o Marketplace da B2W é necessário utilizar uma integradora, conforme apresentado na introdução deste tutorial, a SkyHub será nossa integradora para o envio das informações. Após finalizar seu cadastro, a B2W criará também seus acessos ao sistema SkyHub automaticamente, e tudo isso será enviado para seu e-mail.

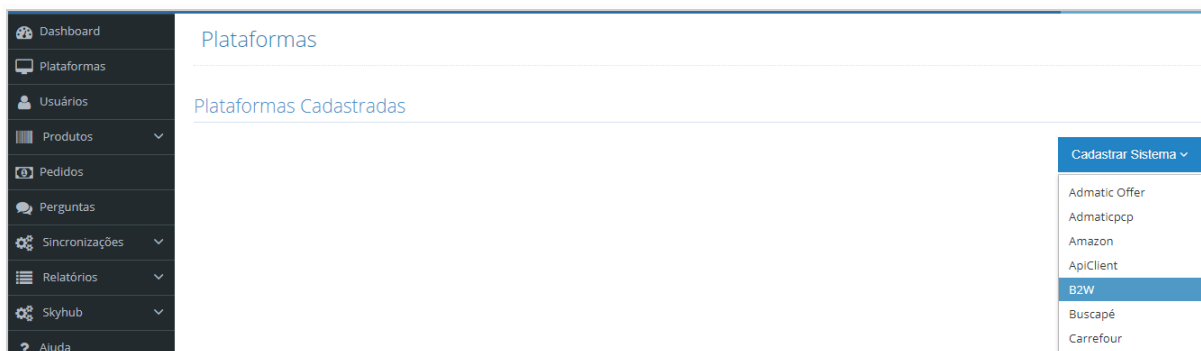
Com seus dados de acesso à SkyHub em mãos, vamos criar a integração conforme no próximo passo deste tutorial.

4. Adicionando Plataforma no SkyHub

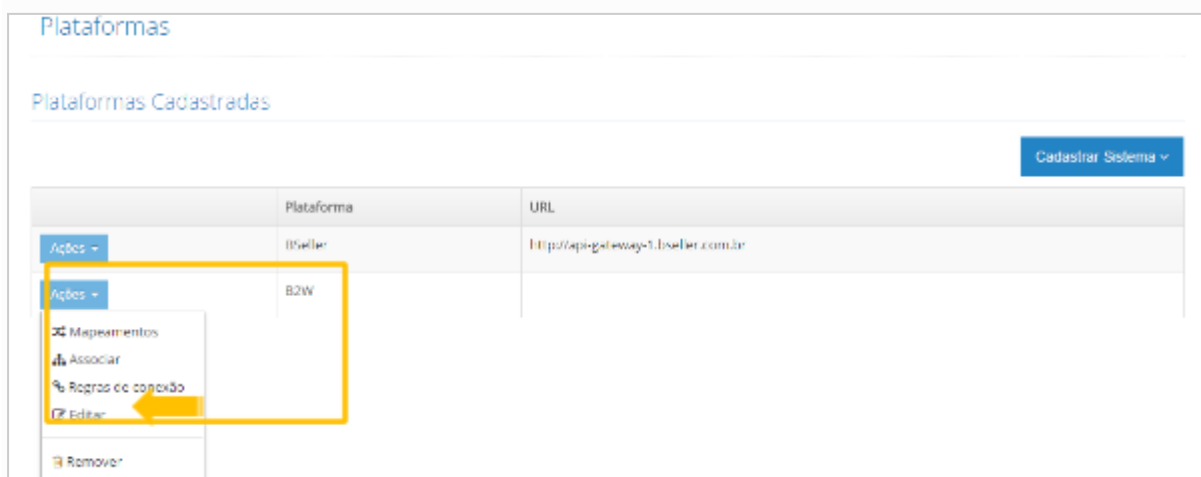
Após a B2W enviar seus dados de acesso ao painel SkyHub, acesse-o, localize e clique no menu esquerdo em **“Plataformas”**:



Após isso, clique no botão **“Cadastrar Sistema”** e escolha a opção **“B2W”**:



E então, no menu “**Ações**” clique em “**Editar**”:



Preencha os campos “**Chave API**”, com o código que a B2W enviou por e-mail, e “**Início dos Pedidos**”, com a data que você se cadastrou na B2W:

Editar Marketplace Submarino

Chave (API)

Início dos pedidos

Max requests per minute

[← Voltar](#) [✓ Salvar](#)

URL de frete: [Copiar](#)

URL de notificação: [Copiar](#)

SkyHub

- Dashboard
- Plataformas
- Usuários
- Produtos
- Pedidos
- Perguntas
- Sincronizações

Skyhub ApiClient

* Nome

Token

[← Voltar](#) [↻ Novo token](#) [💾 Salvar](#)

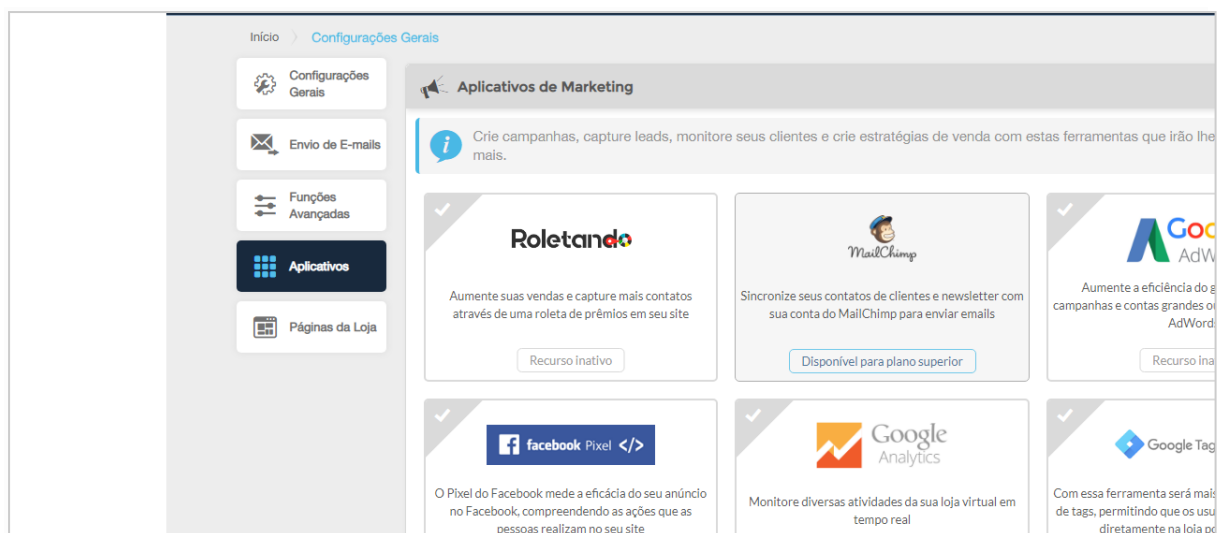
Com a plataforma criada, você verá os novos dados de “**Nome**” e “**Token**” que foram gerados. Este token será utilizado para inserir em sua loja virtual conforme o passo 5 deste tutorial.

5. Ativando o Marketplace em sua Loja Virtual

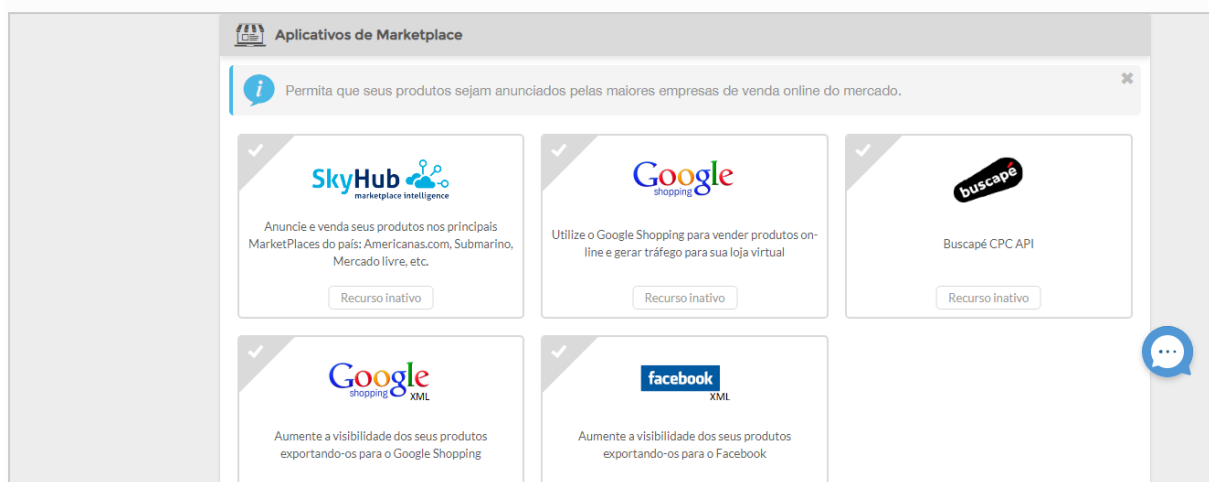
Após completar o seu cadastro no sistema B2W e criar a plataforma no sistema SkyHub, acesse o painel de controle de sua loja virtual e vá no menu **Configurações > Configurações Gerais**:



No menu lateral “**Aplicativos**”, localize e clique na opção “**MarketPlace – SkyHub**”, que será nossa integradora com o sistema **B2W**:



Em “**Aplicativos de Marketplace**” edite as configurações de ativação:



Clique em “**Ativar Skyhub**”:

SkyHub



Venda seus produtos também pelos maiores Marketplaces do Brasil Todos saem ganhando!



Para vender dentro de sites famosos como o Extra, Ponto Frio e Casas Bahia, seus produtos são automaticamente exportados para estas lojas virtuais e, realizada uma venda, você recebe o dinheiro e envia o produto.

[Acessar base de conhecimento](#)

Ativar SkyHub

Fechar

E então ative e preencha as informações copiadas no cadastro do Skyhub:

SkyHub

✕

i

Utilize o MarketPlace para vender dentro de sites famosos como o Extra, Ponto Frio e Casas Bahia. Seus produtos são automaticamente exportados para estas lojas virtuais e sempre que for feita uma venda nestes sites, você recebe o dinheiro e envia o produto! [Clique aqui](#) para acessar o nosso manual.

✕

Ativo ?

Sim ☒ Não ☐

User E-mail

API Key

Fechar

Salvar

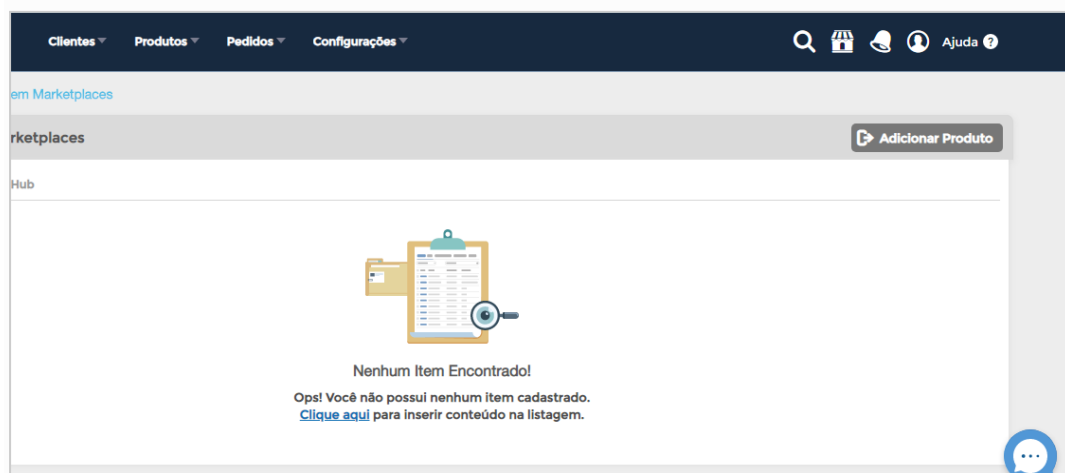
- **User Email:** Preencha com seu e-mail utilizado no sistema SkyHub
- **API Key:** Digite o “**Token**” gerado no passo 4 deste tutorial

6. Enviando seus produtos da sua LojaVirtual para o SkyHub

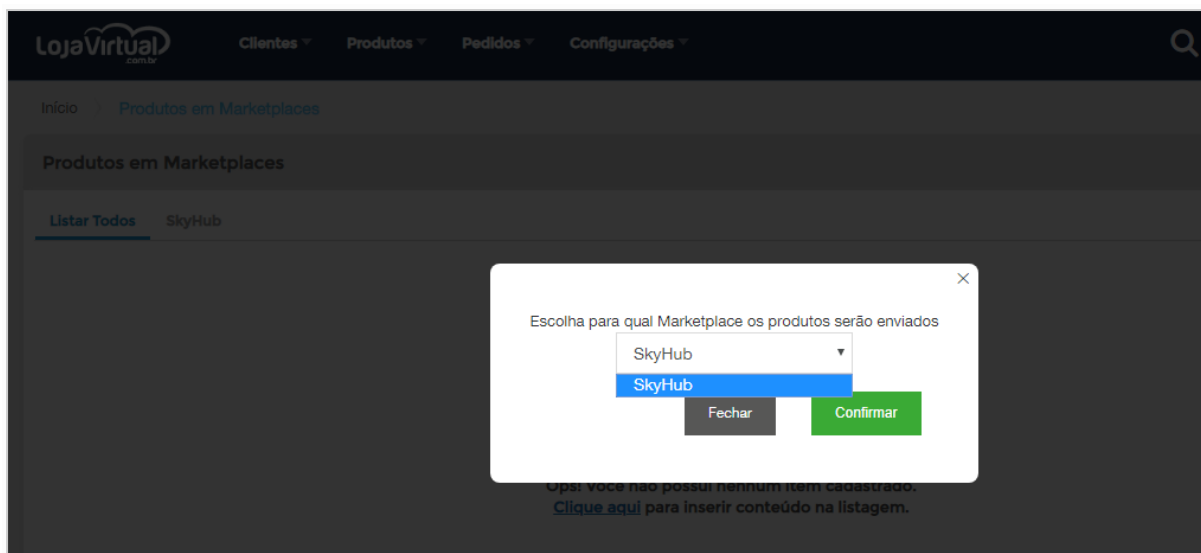
Após ativar a integração de sua loja virtual com o SkyHub/B2W, para enviar seus produtos ao Marketplace é bem simples, acesse o painel de controle de sua loja virtual e acesse **Produtos > Marketplace**:



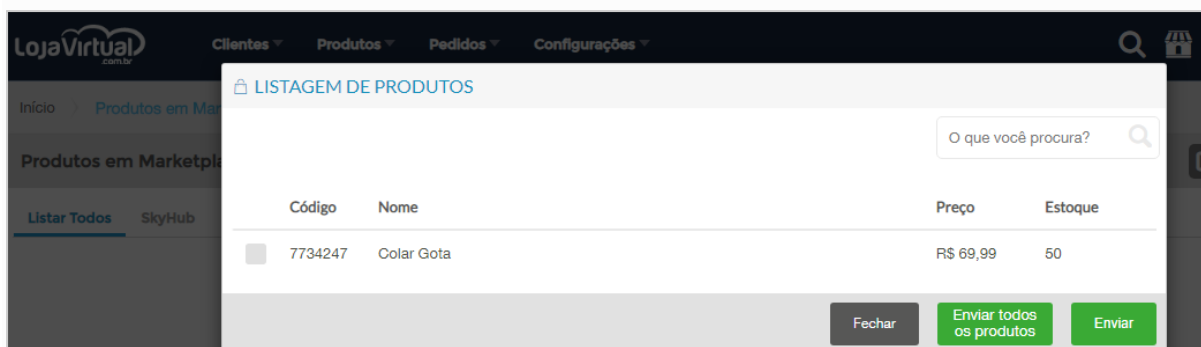
Clique na opção “**Adicionar Produto**”:



Em “Escolha para qual Marketplace os produtos serão enviados” selecione “**Skyhub**” e clique em “**Confirmar**”:



Selecione os produtos que serão encaminhados ao Skyhub.



- **Enviar Todos os produtos:** Enviará todos os produtos cadastrados em sua loja virtual. Independente da seleção.
- **Enviar:** Serão enviados apenas os cadastros de produtos selecionados previamente.

7. Verificando produtos enviados no SkyHub

Após realizar a ativação do SkyHub em sua loja virtual e o envio dos produtos, você pode acessar o painel de controle da SkyHub para conferir seus produtos já integrados ao sistema. Basta ir até o menu Produtos > Gerenciar produtos, no painel da SkyHub, e seus produtos estarão exibidos:



Dashboard

Plataformas

Usuários

Produtos

Pedidos

Perguntas

Sincronizações

Relatórios

Skyhub

Ajuda

Produtos

Plataformas:

Selecione...

Ações:

Selecione...

Executar

Gerenciar Produtos

Marcar Visíveis

Desmarcar Visíveis

Marcar Todos

Desmarcar Todos

0 Produto(s) Marcado(s)

Limpar Filtros

Filtrar

	Imagem	Plataformas	Removido	SKU	Nome	Status	Qtd.	Categoria	Preço
							De: Até:	Escolha Categorias	De: Até:
			Não	12345	foo	enabled	20	categoria3	R\$ 99,90
			Não	2	foo1name	enabled	10	eletrônicos > celulares > fone de ouvido	R\$ 99,90
			Não	1	foo1name	enabled	10	eletrônicos > celulares > fone de ouvido	R\$ 99,90

Pronto! Agora seus produtos já foram enviados para a SkyHub que adicionará eles de forma automática ao sistema marketplace para serem exibidos nas grandes lojas. Através do painel de controle da SkyHub você poderá gerenciar todos os dados dos produtos em marketplace, e acompanhar todas as informações.

Como fazer para integrar meu site com outros Marketplace ?

O Bling é um software de gestão empresarial, ERP para a micro e pequena empresa que te ajuda a poupar tempo e ganhar dinheiro. E você ainda pode ter controle de estoque, vendas, fluxo de caixa e informações de clientes e fornecedores, além da integração com empresas de logística, como os Correios, assim você pode acompanhar o status das entregas com segurança e agilidade.

Para auxiliar você na integração do Bling com sua loja virtual preparamos um passo a passo completo para que você comece a aproveitar mais esta super novidade da LojaVirtual agora mesmo! Siga os passos abaixo e comece a utilizar esta poderosíssima ferramenta ERP!

2. Criando sua conta no Bling

Para utilizar o Bling em sua loja virtual é bem simples, primeiramente acesse o site www.bling.com.br e crie seu cadastro gratuitamente clicando no botão “Teste Grátis”, localizado no canto superior direito.



2. Campos de cadastro no Bling

Preencha todas as informações solicitadas pelos Bling.



[Teste Grátis](#) [Home](#) [Tour](#) [Planos](#) [Parceiros](#) [Contato](#) [Login](#)

Inscrição

Você terá 30 dias grátis no plano mercado para testar e poderá cancelar a qualquer momento, sem custo algum.

Meus dados

(*) Campos obrigatórios

☒ Pessoa jurídica ☐ Pessoa física

CPF*

00/000/0000/0000-00

Razão Social*

Digite a razão social de sua empresa

E-mail*

Digite o e-mail e-mail

Utilize o código promocional **#lojavirtual4** para que o prazo de testes seja estendido para 4 meses, recurso exclusivo.



[Teste Grátis](#) [Home](#) [Tour](#) [Planos](#) [Parceiros](#) [Contato](#) [Login](#)

Possui cupom de desconto? (opcional)

Cupom

Com o cupom #lojavirtual4 você terá 4 meses grátis.

Por favor, verifique se o código está correto de acordo com os termos de uso, os regulamentos do programa e a política de privacidade.

[COMECE AGORA](#)

Bling
Sobre o Bling
Contato
Parceiros
Planos e preços
Teste grátis
Segurança e privacidade

Ajuda e suporte
Manual
Contato
Blog
Vídeos tutoriais

Tour
Nossa história
Estatísticas
Mídia
Parceiros do Bling
Integrações e conectividade
Recursos

Parceiros
Seja um parceiro

Redes sociais




4. Confirmando cadastro no Bling

Após o preenchimento de todas as informações corretamente, receberá a mensagem de confirmação de cadastro e já poderá começar a utilizar o ERP Bling.



5. Acesse sua conta no Bling

Efetue o login com os dados cadastrados para que possa ter acesso ao ERP Bling.

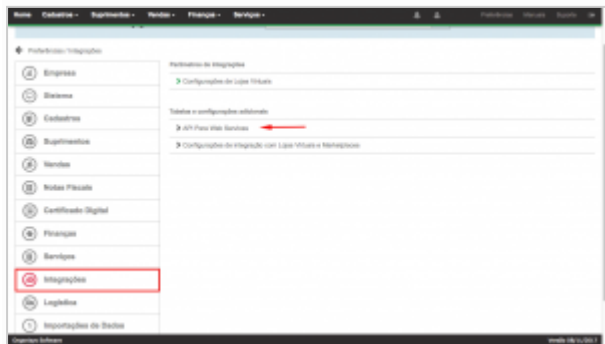


6. Localizando opções de integração

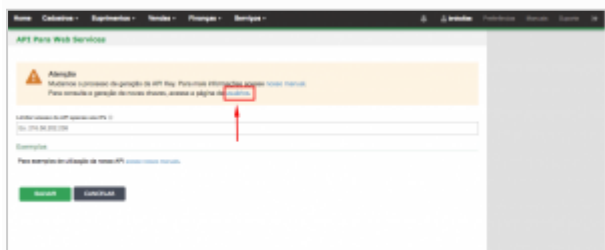
Após efetuar o login ao sistema Bling, vamos integrar a loja virtual com o ERP. Para isto, clique no menu “Preferências”, localizado no canto superior direito.



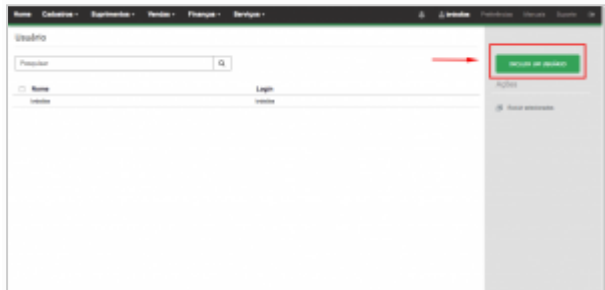
Localize e clique na opção **Integrações > API Para Web Services**.



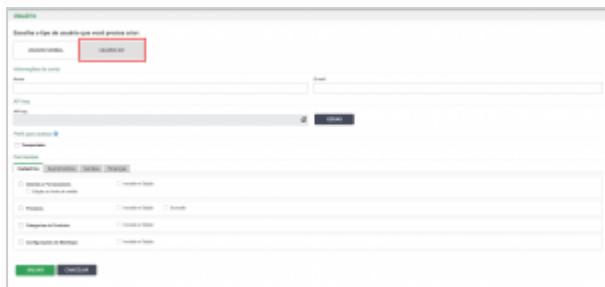
Em “Configurações de acesso à API”, clique no botão “Usuários”.



Em “Usuários” clique em “Incluir um usuário”



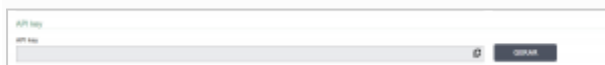
Após clique em “Usuário API”



Adicione Nome e Email



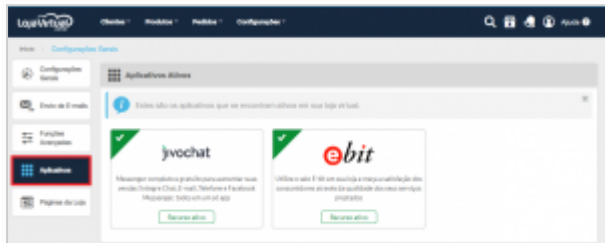
Em API Key Clique em “Gerar“, (este código será utilizado na integração de sua loja virtual ao sistema Bling) ao ser gerado copie todo o código exibido



7. Localizando integração com Bling no sistema LojaVirtual

The screenshot shows the 'Resumo da Loja' (Store Summary) dashboard. The left sidebar contains navigation links: 'Painel de Controle', 'Relatório de Vendas', 'Clientes e Pedidos', 'Produtos', 'Categorias', 'Promoções', 'Marketing', 'Configurações', 'Ferramentas', 'Sistema', 'Log', 'Controle de Acesso', 'Atualizações', 'Ajuda'. The main content area displays various statistics and reports. A red box highlights the 'Relatório de Vendas' link in the sidebar.





Em “Aplicativos de Gestão e Logística“, localize a opção “Bling”

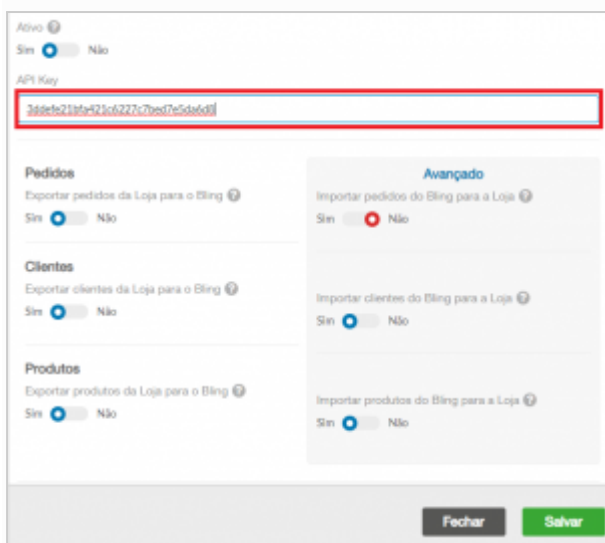


8. Ativando a Ferramenta Bling com sua loja virtual

Clique em Ativar Bling



API Key: Cole o código API KEY copiado no sistema Bling no respectivo campo



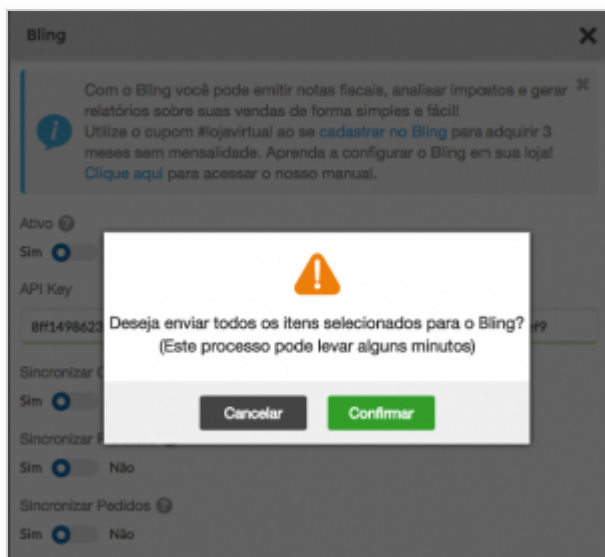
Após selecionar as permissões que deseja sincronizar, lembrando que para a sincronização ocorrer perfeitamente é necessário que as mesmas permissões habilitadas aqui em seu administrador estejam selecionadas no painel do Bling.

- **Pedidos:** Marque “Sim” para Exportar pedidos da Loja para o Bling.
- **Clientes:** Marque “Sim” para Exportar Clientes da Loja para o Bling.
- **Produtos:** Marque “Sim” para Exportar Produtos da Loja para o Bling.

Avançado

- **Importar Pedidos do Bling para a Loja:** Marque “Sim” para importar pedidos cadastrados no Bling que não estejam cadastrados em sua loja virtual.
- **Importar Clientes do Bling para a Loja:** Marque “Sim” para importar Clientes cadastrados no Bling que não estejam cadastrados em sua loja virtual.
- **Importar produtos do Bling para a Loja:** Marque “Sim” para importar Produtos cadastrados no Bling que não estejam cadastrados em sua loja virtual.

Ao clicar em “Salvar”, a plataforma perguntará se deseja exportar todos os produtos, clientes e pedidos para o ERP Bling. Caso deseje, clique em confirmar, e então basta aguardar que o sistema fará todo o resto pra você:



Pronto! Após realizar todos os procedimentos acima sua loja virtual estará integrada com o ERP Bling. Volte ao ERP e verifique se os cadastros de produtos, dos clientes e dos pedidos foram importados para o ERP.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

1 – O Bling não importa clientes cadastrados em sua loja que tenham o mesmo CPF no cadastro. Caso ocorra de dois ou mais clientes utilizarem o mesmo CPF no cadastro, somente um cliente será importado.

2 – Ao cadastrar um produto no Bling é obrigatório informar o código do produto, para isso basta preencher o campo “Código (SKU)”

3 – O status dos pedidos dentro do Bling são diferentes do status dos pedidos da sua loja, porem eles são correlacionados. Abaixo a equivalência dos status: > (sua Loja Virtual) Aguardando pagamento = Em Aberto (Bling) > (Loja Virtual) Analisando pagamento = Atendido (Bling) > (Loja Virtual) Aguardando envio = Atendido (Bling) > (Loja Virtual) Enviado = Em andamento (Bling) > (Loja Virtual) Concluído = Verificado (Bling) > (Loja Virtual) Cancelado = Cancelado (Bling) > (Loja Virtual) Em disputa = Em andamento (Bling).

4 – A API de integração do Bling não atualiza e exclui clientes já importados, somente insere clientes da sua loja para o Bling.

5 – A API de integração do Bling não atualiza e exclui pedidos, somente insere pedidos da sua loja para o Bling. As alterações deverão ser feitas de forma manual.