

Lady Griffe

FRANQUIA

DROPSHIPPING NA PRÁTICA



O que é o Dropshipping?

Dropshipping é um modelo de gestão da cadeia logística, na qual o revendedor vende sem precisar de estoque, vende os produtos que estão no estoque do fornecedor.

Fazendo uma introdução para melhor compreensão. O Dropshipping é o modelo moderno de vendas na internet que vem substituindo o antigo modelo de vendas no catálogo.

O modelo de vendas pelo catálogo é um modelo muito utilizado e rentável para quem sabe utilizá-lo de maneira estratégica, por que o revendedor faz suas vendas sem precisar de estoque.

Porém como em todo e qualquer negócio existem suas vantagens e desvantagens que o revendedor deve avaliar antes de fazer suas estratégias.

Como surgiu o Dropshipping

Muitas Pessoas acreditam que o dropshipping começou em 2006, com o AliExpress e outros sites importadores chineses. Não é bem por aí: mesmo que o modelo tenha ganhado popularidade nesse época, ele foi inaugurado nos anos 50, com Richard Sears e as vendas por catálogo.

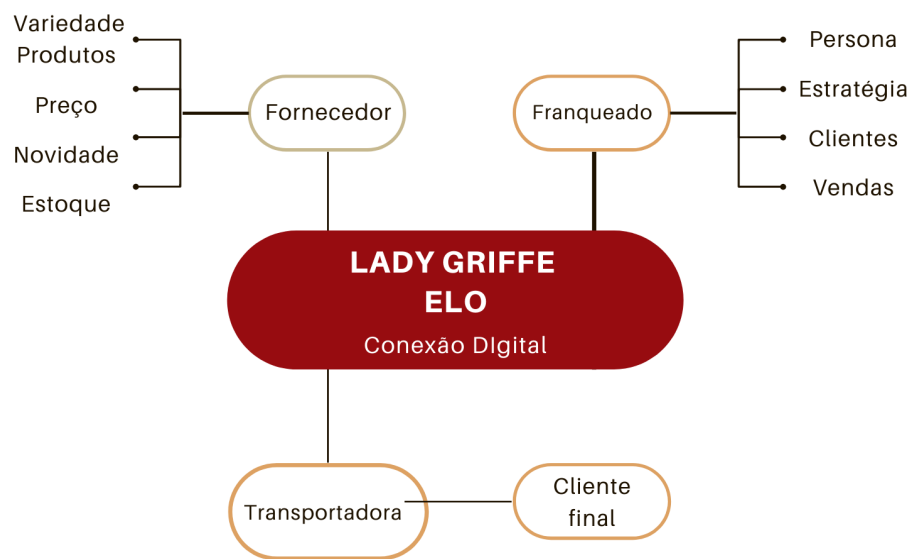
As vendas por catálogo, por sinal, foram uma revolução enorme na vida de muitas pessoas. Dependentes principalmente do estoque de armazéns locais, muitas famílias não podiam sequer escolher entre duas variedades de manteiga.

Os catálogos eram enviados por correios e continham todo tipo de produto que você imaginar. Esse modelo de negócio começou com a Sears, lá no início do século XX..



Qual papel da Lady Griffe no Dropshipping?

A Lady Griffe faz o ELO entre você e o fornecedor somos a “Conexão Digital”.



O Dropshipping é viável?

Vai depender do seu ponto de vista e de sua estratégia, O dropshipping pode ser o empurrão que muitas pessoas precisam para **iniciar seu próprio negócio com gastos mínimos** em relação ao gerenciamento e processos.

A Lady Griffe começou com Dropshipping e suas estratégias sempre deram certo, mesmo com as margens de erros que acontecem no processo, afirmamos que é a melhor alternativa para quem não tem capital para começar e deseja ser competitivo no mercado.

A grande questão do dropshipping é você colocar na balança os pontos positivos e negativos antes de iniciar sua estratégia. Outro ponto essencial é não ser imediatista. E está ciente de toda operação.

Seja optando pelo dropshipping ou não tudo leva tempo e para construir uma boa imagem no e-commerce é essencial criar uma experiência de compra positiva para o cliente final.

Para isso é necessário um **planejamento prévio** que depende da construção do perfil dos seus clientes, valor para investimento e conhecimento do mercado e de seus concorrentes.

Quais as vantagens e desvantagens do Dropshipping?

- As principais vantagens do Dropshipping:

- Custo baixo para começar
- Sem custos para manter estoque
- Variedade de produtos

- As principais desvantagens do Dropshipping:

- Margem de lucro pequena 20%
- Prazo de entrega maior até 72 horas para envio
- Possível Ruptura no estoque – Você vender o produto e não ter mais no estoque.

Como trabalhar o Dropshipping de maneira efetiva

Procedimentos: Para que o franqueado possa trabalhar de maneira efetiva consiste em dois processos importantes.

- Acompanhar o gerenciamento de estoque que é atualizada semanalmente
- Fazer atualização em seu site constantemente.

Procedimentos de compra no Dropshipping

O franqueado pode parcelar suas compras em até 3x sem juros, exceto perfumaria fina que deverá ser pago à vista.

Compra mínima no valor de R\$50,00

Para explicar melhor o motivo de as compras mínima ser maior que 50 reais, se baseia nos custo da operação e também na realidade atual do correios, por que o mesmo não aceita mais caixa menores, com isso impossibilitando o envio de alguns

produto solto como batom, lápis e etc. com isso também estamos elevando o ticket médio mais alto para você e seu cliente, para que a comissão faça mais sentido.

Os Correios, na modalidade PAC, SEDEX e Mini Envios, possuem dimensões mínimas de 15 cm x 10 cm x 1 cm.

4 passos para escolher e trabalhar de maneira efetiva?

4 - Passos para escolher produtos para trabalhar de maneira efetiva no Dropshipping



Política de troca ou devolução, como funciona?

POLÍTICA DE TROCAS Trocas e Devoluções

A **Lady Griffe** tem política de trocas e devoluções específicas para cada problema. Aqui você conta com nossa total assistência após a compra do seu produto. Fique tranquilo (a) e conte conosco!

1. Troca por Insatisfação do Cliente

Desistência da Compra

Se você efetuou a compra, recebeu o produto em perfeitas condições, e ainda sim não se sentiu feliz, você poderá solicitar através de nossa central de atendimento o cancelamento da compra. Mas fique atento para as regras abaixo.

Prazo para desistência da compra

Conforme ditam as normas do CDC (Código de Defesa do Consumidor), o cliente que realiza compras através de lojas virtuais, possuem até **7 (sete) dias** após o recebimento do produto para registrar a desistência da compra.

ATENÇÃO: Toda intenção de cancelamento deverá **obrigatoriamente** ser comunicada à **Lady Griffe**, através do email atende@ladygriffeoficial.com.br, antes do envio do(s) produto(s) e a confirmação de liberação do envio. Caso contrário, os pedidos não serão aceitos.

Devolução da Mercadoria

- A mercadoria deverá ser devolvida por intermédio dos correios com porte pago pelo cliente, seguindo as orientações recebidas por e-mail;
- O produto deve ser devolvido acompanhado de todos os acessórios, sua embalagem original e o certificado de compra;
- O produto não poderá apresentar qualquer indício de uso.

ATENÇÃO: O produto que não atender às condições exigidas acima, não será aceito como devolução e, automaticamente, será remetido de volta ao endereço de origem. Nessas condições, a **Lady Griffe** se reservará no direito de fazer nova cobrança de frete.

Restituição dos Valores

- **Pag Seguro:** o estorno poderá ocorrer em até 2 faturas subsequentes;
- **Depósito Bancário:** o estorno poderá ocorrer em até 15 dias úteis;
- **Não haverá restituição do valor do frete.**

ATENÇÃO: A restituição dos valores serão processadas somente após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s) em nosso estoque (o produto não poderá ter qualquer indício de uso).

Substituição da Mercadoria

- Você poderá fazer a escolha de outro item conforme estoque disponível em nossa loja virtual;
- A escolha deverá se limitar ao valor limite do produto. Se houver diferença de preço para maior, deverá ser providenciado o pagamento da diferença;
- O produto será despachado para a residência do cliente, mediante pagamento de novo frete.

2. Troca de Produto com defeito

A notificação do defeito deve ser feita por e-mail, no prazo máximo de até 07 dias corridos, após o recebimento do produto.

Devolução da Mercadoria

- A mercadoria deverá ser devolvida através dos correios pelo cliente, seguindo as orientações recebidas por e-mail;
- O produto deve ser devolvido acompanhado de todos os acessórios, sua embalagem original e o certificado de compra;
- O cliente deverá enviar por escrito, um breve relato sobre o suposto defeito a qual se refere a reclamação, esclarecendo sobre o problema ocorrido.

ATENÇÃO: Produto encaminhado fora das especificações acima, não será aceito para análise de defeitos e automaticamente será devolvido ao remetente.

Análise de defeitos dos produtos

A avaliação de defeitos será realizada pelos nossos fornecedores, que fornecerão o laudo final do pedido de troca.

Prazo médio da análise: 30 dias úteis após o recebimento do produto.

Laudo Favorável a troca

- O cliente receberá no endereço de origem, sem custos adicionais, a substituição pelo mesmo produto;

- Na ausência do mesmo produto em estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher um outro produto para troca, entre as opções existentes no site, respeitando o valor limite do crédito;
- Se houver diferença de preço entre o produto escolhido e o produto reclamado, deverá ser providenciado o pagamento da diferença.

Laudo Contrário a troca

O produto será devolvido ao cliente com a carta/laudo da reprovação, sem direito de substituição.

Itens de reprovação

- Ausência de defeito (não constatação do dano apontado pelo cliente);
- Indícios de uso inadequado do produto;
- Indícios de dano acidental;
- Desgaste natural em decorrência do uso.

3. Cancelamento da compra por Parte da Lady Griffe

Cancelamento Automático de compra

A Restituição de valores por iniciativa da loja ocorrerá nas seguintes situações:

Falha no sistema, Impossibilidade de entrega da mercadoria adquirida, tendo em vista a inexistência do endereço de entrega como indicado pelo comprador ou a sua não acessibilidade. Na impossibilidade da entrega por essa razão, o produto retornará para o nosso Centro de Distribuição, gerando devolução por parte da loja dos valores correspondentes aos preços dos produtos, excluindo-se os custos com frete.

Procedimentos de Nota Fiscal

¹ Quando um cliente final faz uma compra no site do “FRANQUEADO” o mesmo deverá enviar a declaração de conteúdo juntamente com a nota fiscal do produto, em anexo do pedido feito na Lady Griffe para que a Lady Griffe envie o produto para o cliente.

² Caso o “FRANQUEADO” não possua CNPJ ao comprar o produto na “FRANQUEADORA” a mesma emitirá a nota fiscal do produto do valor pago pelo “FRANQUEADO”, em nome do seu cliente final.

³ Caso o “FRANQUEADO” não deseje que a “FRANQUEADORA” envie a nota fiscal no nome da mesma, o “FRANQUEADO” deverá autorizar a “FRANQUEADORA” enviar a declaração de conteúdo em nome do “FRANQUEADO, para o cliente final

obs: Caso o franqueado não emita a nota fiscal a Lady Griffe enviará o produto somente com a declaração de conteúdo, a franqueadora se eximindo de qualquer responsabilidade fiscal do produto.

Diferença entre Logística Interna e Transporte - Logística Externa

A **logística interna** é, por definição, a parte da **logística** que se refere à organização do conjunto de fluxos de materiais e informações que ocorrem dentro das próprias fronteiras da empresa. Por exemplo: os movimentos de mercadoria no centro de distribuição.



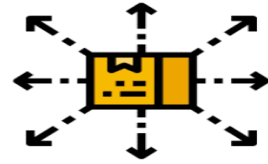
ATIVIDADES LOGÍSTICA INTERNA



Estocagem



Embalagem



Expedição



Movimentação

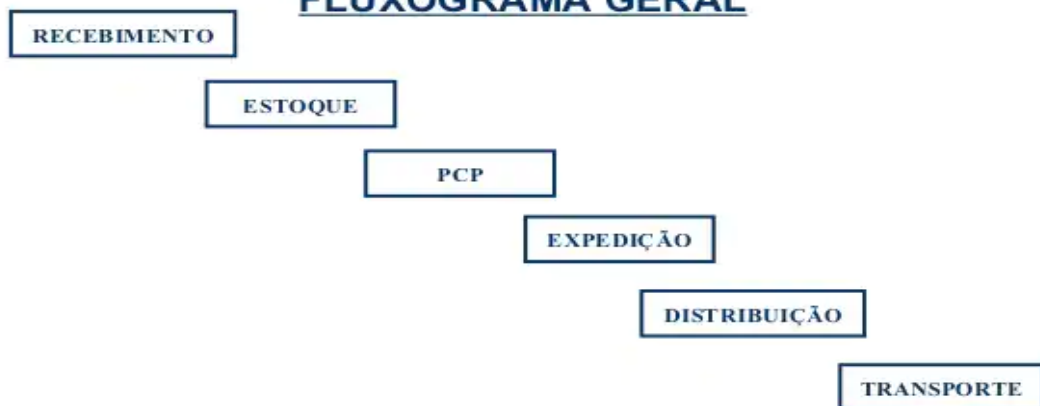


**Gestão da
informação**



COMO FAZER

FLUXOGRAMA GERAL



Transportadora- Logística Externa se destina no transporte as **transportadoras** nada mais são do que empresas que fazem a **entrega** de cargas e de encomendas para diversos locais da cidade, do estado ou do país. ... Algumas carregam cargas

de norte a sul do Brasil, enquanto outras são responsáveis por levar uma encomenda de um ponto a outro da mesma cidade.



Logística Interna e Externa

Com a tendência de a Logística interferir em outros setores da empresa, de forma a integrar esses setores, foram criados os termos de logística interna e externa

Definimos como **“logística interna”**, o planejamento e operacionalização da movimentação dentro da empresa, na linha de produção, armazenagem, expedição, etc

E como **“logística externa”**, o planejamento e operacionalização toda a movimentação externa à empresa, caracterizada pelo transporte, distribuição, entrega, contato, pedido, etc.

Dúvida frequentes

Qual o meu lucro no Dropshipping?

R: 20% de lucro

Como faço para aumentar esse lucro

R: comprar no atacado e fazer a logística

Tenho garantia de estoque?

R: Não o estoque é compartilhado para todos Franqueados

Como é feita a atualização de Estoque?

R: É feita semanalmente toda segunda feira ou antes se for algo emergencial

Como passar o pedido através do escritório virtual?

R: No portal na parte do menu do lado esquerdo tem o link do escritório virtual clique [CLIQUE AQUI](#)

Gerenciamento de site por conta do franqueado?

R: A sua loja é totalmente independente da Lady Griffe, você quem gerencia.

Qual prazo de envio no Dropshipping?

R: O prazo de envio de nossa logística no dropshipping é de até 72 horas após a confirmação do pedido.

Quanto tempo leva para o pedido chegar?

R: O tempo de entrega varia de acordo com a sua localização. Você pode conferir essa informação no site da revenda. Os pedidos que foram solicitados pela entrega do Correios, podem sofrer atrasos às vezes.

Pode acontecer de não ter mais o produto que escolhi e fiz o pagamento?

Sim, como o estoque é compartilhado e atende, revendedores, franqueados e lojistas de todo Brasil, pode acontecer de acabar algum item de seu pedido, pois somente após a confirmação de pagamento é que o pedido é separado e enviado. Vendemos uma grande quantidade de produtos diariamente e pode acontecer de acabar mas não se preocupe, isso ocorre raramente.

E vocês enviam outra mercadoria sem ser a que eu pedi?

R: Não, caso não tenha a mercadoria comprada será-lhe enviado um e-mail solicitando a troca por outra cor, modelo, tamanho ou outro produto com o mesmo valor.

Mais vai com alguma identificação da Lady Griffe?

R: Não. Quando enviamos o produto o remetente vai com os dados de sua loja e seu cliente verá que foi sua loja quem enviou a compra.

Quais são os produtos indicados para trabalhar no dropshipping?

- Leopoldine Bolsas
- Montanne Perfumes
- Itstyle Maquiagens
- Fatal Camisetas

Posso vender nos marketplaces com Dropshipping?

(spoiler: não!)

Embora o Dropshipping seja vantajoso em algumas modalidades de venda online, a operação de dropshipping é inviável nos marketplaces, fator principal pela margem de lucro que você tem no Dropshipping. Outro motivo é que você não tem o produto em mãos para garantir os processos de logística, dessa forma dificilmente você consegue sustentar os padrões de eficiência e qualidade exigidos pelas grandes redes varejistas. Isso pode gerar suspensões e até mesmo o bloqueio de conta no marketplace, gerando prejuízos. Para trabalhar no marketplace é necessário que você tenha um capital mínimo de R\$ 5.000,00 á R\$ 10.000,00 disponível para começar, e aguentar a demanda do marketplace. Se você ainda não tem esse valor não aconselhamos você começar no marketplace.

Posso trabalhar com todos os produtos da Lady Griffe?

Sim, desde que você esteja ciente de todo processo e já tenha colocado na balança os prós e os contras, se sua estratégia for viável a Lady Griffe não impõe, porque toda responsabilidade e gerenciamento fica de responsabilidade do franqueado.

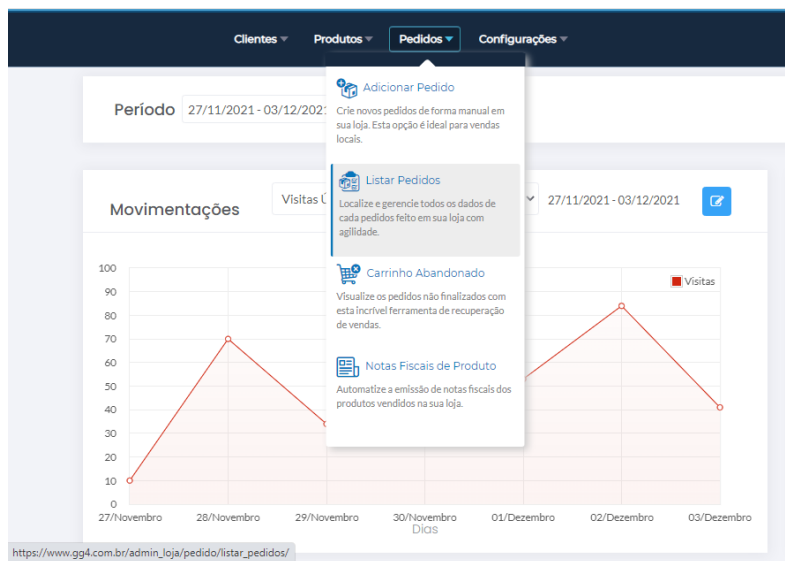
Como fazer a compra do pedido teste ou de meu cliente?

Segue o link para acompanhar o passo a passo.

link: [CLIQUE AQUI](#)

Como enviar o código de rastreio para meu cliente?

Após concluir a compra do seu cliente em nosso site, você receberá o código por email ou através do seu escritório virtual, após ter o código de rastreio você precisa entrar em seu painel de controle entra em pedido - LISTAR PEDIDO



Após entrar clique no pedido de seu cliente.

The screenshot shows the 'Listagem de Pedidos' (Order Listing) page. The table below contains the data for the listed order.

Código	Nome	E-mail	Data Pedido	Forma de Pagamento	Situação	Sub-Status	Valor Total
5398487	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	PIX	Cancelado	-	R\$ 466,25

Depois cole o código de rastreio



Método de pagamento: Transferência via PIX

Valor total do pedido: R\$ 466,25

Status do pedido: Cancelado

Status informativo: Nenhum

Lista de confirmação de pagamento: PIX A SER PAGAR

Método de pagamento: 

Total Produtos: R\$ 455,10

Frete: R\$ 24,80

Adicional forma de pagamento: **-R\$ 13,65**

Total do Pedido: R\$ 466,25

Entrega 

Método de entrega: PAC 

Código rastreio: 

Destinatário:

Total do Frete: R\$ 24,80

FIM